

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO) W SAFE AND TRUST

Spis treści:

Cel dokumentu .....	2
Kim jesteśmy? .....	2
Na jakiej podstawie i w jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe? .....	3
Obowiązek podania danych .....	3
Jakie dane osobowe przetwarzamy? .....	4
Skąd pozyskujemy dane? .....	4
Komu możemy przekazywać Twoje dane osobowe? .....	4
Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe? .....	5
Profilowanie i zautomatyzowane przetwarzanie .....	5
Przekazywanie danych do Państw Trzecich .....	5
Jakie prawa Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych? .....	5
Cookies .....	6
Zmiany Polityki .....	7

## Cel dokumentu

Drogi Kliencie,

Bezpieczeństwo Twoich danych osobowych jest dla nas priorytetem – dlatego przygotowaliśmy zestaw niezbędnych informacji, które wyjaśnią Ci w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe i jakie prawa w związku z tym Ci przysługują.

Dokument, który Ci udostępniamy stanowi spełnienie obowiązku, o którym mowa w art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej: „RODO”.

W celu zapewnienia realizacji Twoich praw wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych (dalej: "IOD"). Z IOD-em możesz kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Jeżeli chcesz skontaktować się z IOD-em, możesz to zrobić:

- pocztą elektroniczną na adres [iod@safeandtrust.eu](mailto:iod@safeandtrust.eu),
- listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych, SAFE AND TRUST Sp. z o.o., ul. Frezerów 3, 20-209 Lublin;
- przez Centrum Pomocy na naszej stronie [www.safeandtrust.eu](http://www.safeandtrust.eu).

Dla ułatwienia w dalszej części dokumentu będziemy używać bezpośredniej komunikacji, zwracając się do Ciebie po prostu: "Ty".

## Kim jesteśmy?

Jesteśmy właścicielem platformy SAFE AND TRUST, dostępnej pod adresem [www.safeandtrust.eu](http://www.safeandtrust.eu) oraz [www.sejfyzycia.pl](http://www.sejfyzycia.pl) oraz aplikacji Sejf Życia dostępnej w sklepach App Store / Google Play i administratorem danych osobowych. Za pośrednictwem naszej platformy oferujemy system do bezpiecznego przechowywania ważnych danych oraz możliwość ich udostępniania w zdefiniowanych sytuacjach. Szczegółowy zakres naszych usług określa Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dostępny pod adresem: [www.safeandtrust.eu](http://www.safeandtrust.eu).

Prowadzimy działalność pod firmą SAFE AND TRUST SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Lublinie (adres: ul. Frezerów 3, 20-209 Lublin), nr REGON 525749237, nr NIP 9462730134, kapitał zakładowy w wysokości 71 650,00 zł, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001045474.

## Na jakiej podstawie i w jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Aby móc prawidłowo świadczyć nasze usługi oraz wywiązywać się z naszych ustawowych i umownych obowiązków, musimy przetwarzać dane osobowe – są one nierozdzielnie związane z charakterem oraz sposobem prowadzenia przez nas działalności.

Jeżeli skontaktowałeś się z nami bezpośrednio lub zawarłeś z nami umowę o przechowywanie dokumentów i informacji w Systemie SAFE AND TRUST Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu:

1. komunikacji z Tobą za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty email, telefonu oraz aplikacji web (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
2. podjęcia na Twój wniosek działań przed zawarciem umowy o przechowywanie dokumentów i informacji w Systemie SAFE AND TRUST (dedykowanym wirtualnym sejfie) oraz obsługi zawartej umowy, w tym w celu obsługi reklamacji, opinii i zgłoszeń a także potencjalnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
3. realizacji innych prawnie usprawiedliwionych celów takich jak obrona i dochodzenie roszczeń, windykacja, zapewnianie wysokiej jakości obsługi klientów, analityka pozwalająca m.in. na optymalizację produktów oraz procesów czy marketing produktów własnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
4. realizacji płatności (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
5. realizacji obowiązków nałożonych na nas przepisami prawa, w szczególności obowiązków podatkowych i księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

Jeżeli zostałeś wskazany przez osobę zawierającą z nami umowę o przechowywanie dokumentów i informacji w Systemie SAFE AND TRUST jako osoba upoważniona Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu:

1. wykonywania zawartej umowy, w tym w celu komunikacji z Tobą dotyczącej umowy, obsługi reklamacji, opinii i zgłoszeń a także potencjalnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
2. realizacji innych prawnie usprawiedliwionych celów takich jak obrona i dochodzenie roszczeń, zapewnianie wysokiej jakości obsługi Klientów, analityka pozwalająca m.in. na optymalizację produktów oraz procesów czy marketing produktów własnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne. Ich niepodanie będzie się jednak wiązało z brakiem możliwości obsługi Twojego pytania lub zawarcia umowy o przechowywanie dokumentów i informacji w Systemie SAFE AND TRUST.

## Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy Twoje dane w zakresie obejmującym:

1. imię, nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres email) - jeżeli przesłałeś do nas zapytanie za pośrednictwem udostępnionych na stronie narzędzi;
2. imię, nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail), numer PESEL - jeżeli zawarłeś z nami umowę o przechowywanie dokumentów i informacji w Systemie SAFE AND TRUST;
3. imię, nazwisko dane kontaktowe (numer telefonu, adres email) - jeżeli zostałeś wskazany przez osobę zawierającą z nami umowę o przechowywanie dokumentów i informacji w Systemie SAFE AND TRUST jako osoba upoważniona.

Wszystkie dane, które nam powierzyłeś chronimy przy użyciu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymagania przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisów o ochronie danych osobowych (w tym RODO), innymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz dobrymi praktykami.

Środki te mają na celu przede wszystkim zabezpieczenie Twoich danych osobowych przed dostępem osób nieupoważnionych. Dostęp do Twoich danych osobowych mają jedynie osoby upoważnione, które są zobowiązane do zachowania poufności tych danych.

## Skąd pozyskujemy dane?

Wszystkie dane otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie lub osoby, która wskazała Cię jako osobę uprawnioną do dostępu do Systemu SAFE AND TRUST.

Jeżeli korzystasz z konta udostępnionego Ci przez podmiot współpracujący z nami, Twoje dane możemy otrzymać również od tego podmiotu.

## Komu możemy przekazywać Twoje dane osobowe?

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:

1. podmiotom upoważnionym przez Ciebie;
2. podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu i zgodnie z naszymi poleceniami;
3. podmiotom, które świadczą nam usługi z zakresu obsługi księkowej i rachunkowej, IT, marketingu i obsługi prawnej (w przypadku, w którym okaże się to konieczne dla ustalenia, dochodzenia lub obrony przez roszczeniami);
4. podmiotom pośredniczącym w płatnościach elektronicznych;

5. podmiotom uprawnionym przepisami prawa do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. organom podatkowym, sądom lub organom ścigania, gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.

Podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa, w szczególności przez RODO.

### **Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?**

Dane kontaktowe, przekazane przez Ciebie w celu udzielenia odpowiedzi na zadane w formularzu kontaktowym pytania będą przetwarzane do czasu zakończenia obsługi tego kontaktu, chyba że wyrazisz zgodę na kontakt w przyszłości albo zdecydujesz się na zawarcie z nami umowy.

Jeżeli zawrzesz z nami umowę o przechowywanie dokumentów i informacji w Systemie SAFE AND TRUST, Twoje dane osobowe będziemy przechowywać przez okres obowiązywania tej umowy, a po jej zakończeniu przez odpowiednie okresy przedawnienia roszczeń.

Ponadto jesteśmy zobowiązani do przetwarzania Twoich danych do celów księgowych i podatkowych przez okres wynikający z odpowiednich przepisów.

Jeżeli nie zawrzesz z nami umowy, będziemy przechowywać Twoje dane przez okres udzielonej przez Ciebie zgody.

### **Profilowanie i zautomatyzowane przetwarzanie**

Dane osobowe mogą być wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji i podlegać profilowaniu.

### **Przekazywanie danych do Państw Trzecich**

Nie przekazujemy Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

### **Jakie prawa Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?**

Zgodnie z przepisami RODO przysługuje Ci prawo do:

1. uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych osobowych i ewentualnych odbiorcach danych;
2. żądania skorygowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
3. żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych – przy czym żądanie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne dotyczące takiego żądania;

4. złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie 6 ust. 1 lit. f), ze względu na szczególną sytuację, przy czym żądanie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne dotyczące takiego żądania;
5. przenoszenia danych osobowych;
6. złożenia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane sprzecznie z prawem.

## Cookies

Używając platformy SAFE AND TRUST wyrażasz zgodę na używanie plików cookies (ciasteczek) zgodnie z zasadami określonymi w tym akapicie. Jeżeli nie wyrażasz na to zgody, powinieneś zmienić ustawienia przeglądarki zgodnie z zaleceniami producenta lub zrezygnować z korzystania z naszej strony.

Cookies to pliki tworzone i zapisywane na urządzeniu końcowym (takim jak np. komputer, telefon lub tablet) podczas odwiedzania stron w internecie. Pliki cookies zawierają informację pozwalającą zidentyfikować urządzenie użytkownika w celu prawidłowego wyświetlania strony. Pliki najczęściej zawierają informację odnośnie pochodzenia (nazwa strony internetowej), czas (długość życia) ciasteczka, identyfikator przeglądarki, ew. unikalny numer tworzony na potrzeby sesji Użytkownika. Pliki cookies są bezpieczne i nie wpływają niekorzystnie na działanie urządzenia, na którym są umieszczane. Ich umieszczenie nie powoduje żadnych zmian w konfiguracji urządzenia ani w oprogramowaniu zainstalowanym na urządzeniu.

Podstawowym celem używania przez nasz serwis plików cookies jest dostosowanie zawartości naszego serwisu internetowego do preferencji naszych użytkowników. Pliki cookies pozwalają również zbierać anonimowe, zagregowane statystyki, które informują, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej strony, co pomaga nam ulepszać zakres informacji oraz sposób jej wyświetlania. Zgodnie z przepisami prawa zamieszczamy pliki cookies związane z analizą danych i pliki cookies marketingowe tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru w informacji o plikach cookies, która pojawia się na naszej stronie internetowej.

Nasz serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych innych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Pliki cookies w określonych okoliczności mogą zawierać dane osobowe, niemniej jednak co do zasady nie identyfikujemy tożsamości naszych użytkowników na podstawie informacji przechowywanych w zainstalowanych plikach cookies. Informacje te są przechowywane w formie anonimowej.

Większość przeglądarek internetowych została wyposażona w mechanizmy zarządzania cookies dzięki którym można blokować ich zapisywanie oraz usuwać je z urządzenia końcowego (komputera, telefonu, tabletu). Możesz również ustawić tryb informowania Cię, że strona internetowa chce zapisać plik cookies na Twoim urządzeniu. Instrukcje jak dokonać zmian ustawień dotyczących przechowania

plików cookies za pomocą przeglądarki znajdziesz na stronach dostawców poszczególnych przeglądarek internetowych. Pamiętaj jednak, że zmiana ustawień lub zablokowanie plików cookies może wpłynąć na działanie naszego serwisu. Oznacza to, że w przypadku zablokowania wszystkich plików cookies niektóre części serwisu mogą działać nieprawidłowo.

Korzystając z naszej strony internetowej możesz otrzymać pliki cookies współpracujących podmiotów trzecich, np. Google, Facebook lub innych podmiotów realizujących dla nas kampanie reklamowe. Dodatkowe informacje na temat tych ciasteczek można znaleźć na stronach tych podmiotów.

Pliki cookies z których obecnie korzysta nasz serwis są przechowywane w Twoim urządzeniu przez czas określony w ich parametrach lub do czasu ich usunięcia przez Ciebie.

## Zmiany Polityki

W celu uaktualnienia informacji zawartych w niniejszej Polityce prywatności oraz jej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, mamy prawo do zmiany warunków przetwarzania danych osobowych. W przypadku istotnych zmian powiadomimy o nich z wyprzedzeniem co najmniej 1 (jednego) miesiąca za pośrednictwem naszego serwisu internetowego, zanim istotne zmiany wejdą w życie.

Zakres zmian wprowadzonych w niniejszym dokumencie:

- Aktualizacja adresu korespondencyjnego dla kontaktu z IOD.
- Aktualizacja wysokości kapitału zakładowego w danych Safe And Trust Sp. z o.o.
- Aktualizacja adresów stron internetowych, pod którymi prowadzimy nasze usługi: dodano [www.sejfzycia.pl](http://www.sejfzycia.pl).
- Dodanie spisu treści.